



HINTEREGGER

dekoration & floristik

inspiriert · fasziniert · für Sie da

*We decorate
your life!*

Reklamation

Werte/r Kunde/in,
unsere Versandabteilung legt höchsten Wert auf eine ordentliche Transportverpackung. Trotzdem kann es in Ausnahmefällen beim Transport zu Schäden kommen.

Vorgehensweise:

1. Reklamieren Sie sofort bei der Übernahme der Ware äußere Sichtschäden, wie eingedruckte Kartons, aufgerissene Folie, etc.
Bei der Übernahmebestätigung beim Spediteur vermerken:
Ware beschädigt unter Vorbehalt angenommen !
2. Schicken Sie uns bitte innerhalb von 48 Stunden den Schadensfall **mit umseitigem Formular** zu.
Der einfachste Weg ist per Email mit Foto.
3. **Machen Sie ein oder mehrere Fotos der beschädigten Ware.**
4. Notieren Sie die fehlerhafte Ware auf dem umseitigen Formular.
5. Bitte senden Sie uns die **kaputte Ware nicht zurück !**

Bitte beachten Sie, daß spätere Reklamationen vom Transportunternehmen nicht mehr anerkannt werden.

Kundendienst für Reklamationen:

Email: kundendienst@hinteregger.biz

Um Ihre Reklamation schnell und ordnungsgemäß erledigen zu können benötigen wir unbedingt ein vollständig ausgefülltes Formular und Fotos !

Nach Erhalt der Reklamation wird sich ein Service-Mitarbeiter bei Ihnen melden und den Schadensfall abklären.

Hinteregger Handelsges.m.b.H. - A 9241 Wernberg / Österreich - Industriestrasse 5
Österreichs größter Abholmarkt für Dekoration & Floristik

Tel. 04252 / 2723 0
Fax: 04252 / 2723 20
office@hinteregger.biz
www.hinteregger.biz

Bank für Kärnten und Steiermark
Kto. Nr.150.150.450 (BLZ 17 000)

Landesgericht Klagenfurt, FN 230161y
UID-ATU 56340515



HINTEREGGER

dekoration & floristik
inspiriert · fasziniert · für Sie da

Firma:			
Ansprechpartner:		Datum:	
Ort:		Rechnungsnr.:	
Tel:		Rechnungsdatum:	
email:		Rechnungsbetrag:	

Re-Positions Nummer:	Artikelbezeichnung:	Stück	Stückpreis	Gesamt.-wert	Art der Reklamation (zutreffendes unterstreichen)
					1. beschädigt - 2. Preisfehler 3. nicht geliefert (zuviel verrechnet) 4. zuviel geliefert (nicht verrechnet)
					1. beschädigt - 2. Preisfehler 3. nicht geliefert (zuviel verrechnet) 4. zuviel geliefert (nicht verrechnet)
					1. beschädigt - 2. Preisfehler 3. nicht geliefert (zuviel verrechnet) 4. zuviel geliefert (nicht verrechnet)
					1. beschädigt - 2. Preisfehler 3. nicht geliefert (zuviel verrechnet) 4. zuviel geliefert (nicht verrechnet)
					1. beschädigt - 2. Preisfehler 3. nicht geliefert (zuviel verrechnet) 4. zuviel geliefert (nicht verrechnet)

Gesamt	
--------	--

Email an:	kundendienst@hinteregger.biz
-----------	-------------------------------------